

お客様各位

## お客様情報漏洩についてのお詫びとご報告

2019年11月23日  
株式会社白亜ダイシン  
代表取締役 早坂 亮二

平素、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。この度弊社が運営する「NORTH FARM STOCK オンラインストア」をご利用されたお客様ご本人に過去の注文情報と不正プログラムが付された不審なメールが送信される事案が発生いたしました。本件により、お客様には多大なるご迷惑とご心配をお掛け致しておりますことを深くお詫び申し上げます。今後このようなことを二度と起こさないよう、再発防止に取り組んで参ります。

### 1、概要

このたび弊社内のパソコン1台（以下当該端末）より不正なプログラムを検出し、専門家による調査を進めた結果、当該端末内にご注文情報が記載されたメールの控えが一部残存していたことにより、個人情報窃取の被害が判明いたしました。

### 2、原因について

当該端末において、不正プログラム対策ソフトの更新を定期的に行っておりましたが、その検出を免れる状態で混入したことが原因となります。また、当該端末では、受注確認対応のため、お客様へお送りする自動送信メールを受信していたことにより、そのデータの一部が残存しておりました。

### 3、対象となるお客様情報

- ・ご注文者の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お届け先（氏名・住所・電話番号）、ご注文内容
- ※クレジットカード、パスワードに関する情報は含まれておりません。

### 4、対応状況

2019年11月14日に、お客様から過去のご注文情報が含まれる不審なメールの問い合わせがあり、情報漏洩の可能性が発覚いたしました。即時、当該端末を含む機器すべてをネットワーク外へ隔離し、専門家による調査を依頼しました。お客様へは不審なメールへの注意喚起と経過報告を続けておりましたが、調査過程において、不正プログラムの混入が確認されました。専門家による継続調査を行いながら、11月18日、警察への報告、相談を行ったうえで、現在2次被害防止に努めております。

### 5、お客様へのお願い

お客様におかれましては、お手数とご迷惑をお掛けいたしますが、繰り返し弊社になりますし送られてくるメールにつきましては、添付ファイルやリンクを決して開かずには削除くださいますようお願い申し上げます。また、コンピュータウイルス対策ソフトの最新版をお使いいただき、受信されるメールに対しても有効化されるよう設定のご確認をお願い申し上げます。迷惑メールの受信防止につきましては、お使いのプロバイダー、携帯電話事業者様へのご相談をお願い申し上げます。

### 6、今後の対応と再発防止策

今後も不審なメールへの注意喚起、警察への状況報告を含め2次被害防止に努めて参ります。また、新たに判明した事実、お伝えすべき情報がありましたら、速やかに弊社WEBサイト (<https://www.northfarmstock.com>)にてご報告いたします。  
なお、現状は弊社内のパソコンを含めた情報機器の安全は専門家により確認できております。

弊社ではこの度の事態を厳粛に受け止め、専門家による指導に基づき、お客様の個人情報に関する取扱いについては、十分な使用確認、セキュリティ確保を行ったうえで行い、再発防止に努めて参ります。

### 7、お問い合わせ先

NORTH FARM STOCK 株式会社白亜ダイシン

(TEL: 0120-70-6003) 日曜・祝日を除く平日 9:00~17:00

※日曜・祝日のお問い合わせについては、弊社WEBサイトのお問い合わせフォームをご利用ください。

<https://www.northfarmstock.com/contact/>