

お客様各位

お客様情報漏洩についてのお詫びとご報告

2019年11月23日
(更新:2020年1月28日)
株式会社白亜ダイシン
代表取締役 早坂 亮二

(赤文字は2020年1月28日更新の箇所になります。)

平素、格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。この度弊社が運営する「NORTH FARM STOCK オンラインストア」をご利用されたお客様ご本人に過去の注文情報と不正プログラムが付された不審なメールが送信される事案が発生いたしました。本件により、お客様には多大なるご迷惑とご心配をお掛け致しておりますことを深くお詫び申し上げます。今後このようなことを二度と起こさないよう、再発防止に取り組んで参ります。

1、概要

このたび弊社内のパソコン1台(以下当該端末)より不正なプログラムを検出し、専門家による調査を進めた結果、当該端末内にご注文情報が記載されたメールの控えが一部残存していたことにより、個人情報窃取の被害が判明いたしました。

2、原因について

当該端末において、不正プログラム対策ソフトの更新を定期的に行っておりましたが、その検出を免れる状態で混入したことが原因となります。また、当該端末では、受注確認対応のため、お客様へお送りする自動送信メールを受信していたことにより、そのデータの一部分が残存しておりました。

3、対象となるお客様情報

- ・ご注文者の氏名、住所、電話番号、メールアドレス、お届け先(氏名・住所・電話番号)、ご注文内容
- ※クレジットカード、パスワードに関する情報は含まれておりません。
※対象件数につきましては、特定に至るデータが不足しており現時点で判明いたしておりません。
(調査を継続しております。)

4、対応状況

2019年11月14日に、お客様から過去のご注文情報が含まれる不審なメールの問い合わせがあり、情報漏洩の可能性が発覚いたしました。即時、当該端末を含む機器すべてをネットワーク外へ隔離し、専門家による調査を依頼しました。お客様へは不審なメールへの注意喚起と経過報告を続けておりましたが、調査過程において、不正プログラムの混入が確認されました。専門家による継続調査を行いながら、11月18日、警察への報告、相談を行ったうえで、現在2次被害防止に努めております。

5、お客様へのお願い

弊社では引き続き、警察と通信事業者団体への情報提供を行いながら、不正メール抑止に努めておりますが、お客様のもとへ今後も断続的に不正メールが届く場合がございます。ご心労をお掛けしている中で誠に恐れ入りますが、下記対応による被害防止策の継続にご協力をお願い申し上げます。

(1) メール削除

不審なメールの添付ファイルやリンクは不正プログラム(コンピュータウイルス)に感染する恐れがありますので、決して開かず削除くださいますようお願い申し上げます。
※本文に記載されているリンクは偽装されているものですので、開かないようご注意ください。

(2) コンピュータウイルス対策ソフトのご利用

最新版のコンピュータウイルス対策ソフトをお使いいただき、受信されるメールに対しても有効となるよう設定のご確認をお願いいたします。

(3) マイクロソフト社製のオフィスソフトの操作について

不正プログラムの中にはマイクロソフト社製のオフィスソフトを介して感染するものがございます。不審なファイルを誤って開いた場合には、マクロ機能を決して有効化せずにソフトを終了させてください。

6、今後の対応と再発防止策

今後も不審なメールへの注意喚起、警察、通信事業者団体への状況報告・相談を行いながら、2次被害防止に努めて参ります。また、新たに判明した事実、お伝えすべき情報がありましたら、速やかに弊社

WEB サイト (<https://www.northfarmstock.com>)にてご報告いたします。

なお、現状は弊社内のパソコンを含めた情報機器の安全は専門家により確認できております。

弊社ではこの度の事態を厳粛に受け止め、専門家による指導に基づき、お客様の個人情報に関する取扱いについては、十分な使用確認、セキュリティ確保を行ったうえで、再発防止に努めて参ります。

7、お問い合わせ先

NORTH FARM STOCK 株式会社白亜ダイシン

(TEL: 0120-70-6003) 日曜・祝日を除く平日 9:00～17:00

※日曜・祝日のお問い合わせについては、弊社 WEB サイトのお問い合わせフォームをご利用ください。

<https://www.northfarmstock.com/contact/>